

**Contratante**

Contacta o CQL através do número de WhatsApp

**Sistema CQL**

Se comunica através de respostas automatizadas para gerar informações iniciais sobre o pedido do contratante e as encaminha para o Coordenador

**Coordenador**

Entra em contato com o contratante, define a data, o serviço e os valores.

**Sistema CQL**

Através das informações, lista os potenciais trabalhadores que podem fazer esse serviço e coloca o Trabalhador em contato com o Contratante

**Trabalhador**

Combina os detalhes finais e realiza a prestação de serviços

**Contratante**

## Contratante

- Entra em contato com a plataforma
- Fornece informações sobre o local e necessidade do serviço
- Fornece materiais básicos necessários (dependendo do serviço - exemplo limpeza)
- Realiza o pagamento do serviço
- Realiza o pagamento do transporte

## Coordenador

- É o primeiro ponto de contato do contratante
- Combina valores de serviços para regularizar uma base
- Conhece os trabalhadores e/ou entra em contato com uma coordenação regional que conheça os trabalhadores
- É o ponto de "escalada" em necessidade, ou em algum imprevisto
- Auxilia os trabalhadores em caso de dúvida sobre o serviço, o quanto cobrar, como se posicionar em determinada situação

## Trabalhador

- Entra em contato com a plataforma como prestador de serviço
- Por vezes fornece ou possui os próprios materiais e instrumentos de trabalho (no caso de elétrica, ou construção)
- É responsável pelo próprio transporte (público ou privado)
- Combina o horário e data final da prestação de serviço direto com o contratante.

## Sistema CQL

- Coleta as informações do contratante como:
  - Localização
  - Serviço
- Armazena os dados dos contratantes e dos trabalhadores
- Faz a ponte entre o Contratante e o Coordenador
- Faz a ponte **inicial** entre o Coordenador e o Trabalhador
- Usa serviços de geolocalização para sugerir a melhor combinação

responsabilidades

futuro

com adição de recursos



## Contratante

- Entra em contato com a plataforma
- Fornece informações sobre o local e necessidade do serviço
- Fornece materiais básicos necessários (dependendo do serviço - exemplo limpeza)
- Realiza o pagamento do serviço
- Realiza o pagamento do transporte

## Coordenador

- É o primeiro ponto de contato do contratante
- Combina valores de serviços para regularizar uma base
- Conhece os trabalhadores e/ou entra em contato com uma coordenação regional que conheça os trabalhadores
- É o ponto de "escalada" em necessidade, ou em algum imprevisto
- Auxilia os trabalhadores em caso de dúvida sobre o serviço, o quanto cobrar, como se posicionar em determinada situação

## Trabalhador

- Entra em contato com a plataforma como prestador de serviço
- Por vezes fornece ou possui os próprios materiais e instrumentos de trabalho (no caso de elétrica, ou construção) \*
- É responsável pelo próprio transporte (público ou privado)
- Combina o horário e data final da prestação de serviço direto com o contratante.

*\* pode receber suporte financeiro para compra dos equipamentos*

## Sistema CQL

- Coleta as informações do contratante como:
  - Localização
  - Serviço a ser contratado
- Armazena os dados dos contratantes e dos trabalhadores
- Faz a ponte entre o Contratante e o Coordenador
- Faz a ponte inicial entre o Coordenador e o Trabalhador
- Melhora a integração dos serviços de geolocalização para facilitar a distribuição do trabalho;
- Automatiza o acompanhamento dos status dos trabalhos em aberto;
- Facilita a geração e visualização de dados sobre trabalhos, e a respectiva tomada de decisão estratégica;
- Facilita a criação de um aplicativo a ser usado pelos coordenadores e trabalhadores, o que por consequência facilita a participação dos prestadores nas tomadas de decisão da plataforma;